

Algemene Voorwaarden Logistore B.V.

Deze voorwaarden zijn in het Engels gedeponereerd bij de kamer van Koophandel in Tiel onder nr. 11030353 en zijn van toepassing per 01-01-2003.

Toepasselijkheid

Artikel 1

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gesloten overeenkomsten, hoe ook genaamd, tussen de contractspartij van Logistore, hierna te noemen: "contractspartij" en Logistore B.V., hierna te noemen: "Logistore", alsmede alle daaruit voortvloeiende of daarop voortbouwende verbintenissen.
- 1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze voorwaarden zullen slechts worden erkend voor zover zij door Logistore uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.3 Deze voorwaarden sluiten in geval van strijdigheid de toepassing van alle algemene voorwaarden, van welke aard dan ook, van een contractspartij uit.

Het aanbod

Artikel 2

- 2.1 De offerte heeft een geldigheidsduur van 60 dagen na offertedatum, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 2.2 De aanbiedingen en prijsopgaven van Logistore zijn tot het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen Logistore en contractspartij vrijblijvend, tenzij Logistore uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft vermeld.
- 2.3 Alle aanbiedingen van Logistore zijn gebaseerd op de tot dan toe door de contractspartij verstrekte informatie en Logistore draagt voor de juistheid van die informatie, en voor de gevolgen van onjuiste informatie, geen verantwoordelijkheid, ook indien deze informatie van derden afkomstig is.

Totstandkoming van de overeenkomst

Artikel 3

- 3.1 Een overeenkomst komt slechts tot stand op het moment dat Logistore:
 - a. een door contractspartij "voor akkoord" ondertekende offerte heeft ontvangen of;
 - b. de door Logistore opgestelde schriftelijke opdrachtbevestiging door de contractspartij "voor akkoord" is ondertekend en deze door Logistore is ontvangen
 - c. Logistore een offerte van contractspartij accepteert en "voor akkoord" ondertekent en retourneert.

Derden

Artikel 4

- 4.1 Logistore is gerechtigd voor de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.

Prijzen, betaling en eigendomsvoorbehoud

Artikel 5

- 5.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele toekomstige kosten zoals, doch niet beperkt tot, reis-, verblijf-, verzend-, transport- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 5.2 Indien voor de levering een prijswijziging optreedt, ook al geschiedt dit ten gevolge van bij het afsluiten van de overeenkomst voorzien omstandigheden, heeft Logistore het recht, hetzij een evenredige verhoging aan contractspartij in rekening te brengen, hetzij de overeenkomst voor zover deze niet is uitgevoerd te ontbinden, zonder dat Logistore ten opzichte van contractspartij op enig punt schadeplichtig zal zijn.
- 5.3 Betaling van het op de factuur vermelde bedrag dient te geschieden binnen 10 dagen na factuurdatum. Na verstrijking van deze vervalttermijn is de contractspartij zonder nadere ingebrekestelling een rente verschuldigd van 1,5 % per maand, of een gedeelte daarvan, over het opeisbare bedrag, dan wel de wettelijke rente indien laatstgenoemde hoger is. Voorts is contractspartij alsdan verschuldigd een bedrag aan buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan 15% van de te vorderen hoofdsom. In geval de betalingstermijn van een factuur is overschreden, zijn alle openstaande facturen van Logistore aan contractspartij terstond opeisbaar en is de contractspartij ook hierover de contractuele rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 5.4 Klachten over facturen dienen binnen 10 dagen na verzenddatum schriftelijk te worden gemeld, waarna de inhoud van de factuur als juist dient te worden aangemerkt.
- 5.5 Indien Logistore het noodzakelijk oordeelt kan zij van contractspartij verlangen dat deze contant betaalt of een voorschot betaalt, welk voorschot niet meer dan 50% van de hoofdsom betreft.
- 5.6 Het is contractspartij te allen tijde verboden kortingen onder welke benaming ook in mindering te brengen, zijn betalingsverplichting te verrekken met vorderingen die hij op verkoper heeft of meent te hebben en zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
- 5.7 Indien contractspartij op de vervaldag nog niet de betaling heeft verricht voor hetgeen aan hem conform overeenkomst is geleverd, is Logistore bevoegd de nakoming van de jegens de contractspartij aangegane overige verplichtingen op te schorten totdat betaling is geschied.
- 5.8 Alle door Logistore geleverde zaken blijven eigendom van Logistore totdat de contractspartij volledig aan zijn verplichtingen, voortvloeiende uit welke overeenkomst dan ook, heeft voldaan.
- 5.9 Indien de contractspartij zijn verplichtingen niet nakomt of gepronk vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Logistore gerechtigd de geleverde goederen waarop het in art. 5.8 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de contractspartij of derden die de goederen voor de contractspartij houden weg te halen of weg te doen halen. Contractspartij verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een direct opeisbare boete van 35.000,— en 5.000,— per dag of deel van een dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Logistore op schadevergoeding voor de werkelijk geleden schade.

Verzending

Artikel 6

- 6.1 De zaken zullen door Logistore bezorgd worden op, dan wel ter bezorging worden verzonden naar de overeengekomen plaats of plaatsens slechts indien dit uitdrukkelijk in de offerte is bepaald of naderhand schriftelijk is overeengekomen.
- 6.2 Verzending van zaken of gegevens geschiedt op kosten en risico van contractspartij.
- 6.3 Aanvaarding van de geleverde zaken door contractspartij, zonder aantekening op de pakbon c.q. ontvangstbewijs, geldt als bewijs dat het geleverde conform de overeengekomen aantallen en in goede staat ontvangen is.
- 6.4 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van Logistore, tenzij deze door opzet of bewuste roekeloosheid van Logistore wordt veroorzaakt.

Levering

Artikel 7

- 7.1 Indien een levertijd is overeengekomen, gaat de levertijd in nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, alle formaliteiten welke nodig zijn voor de aanvang van de werkzaamheden zijn vervuld, alsmede het tijdstip ter beschikking stellen door contractspartij van alle gegevens en bescheiden, welke Logistore overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het juist uitvoeren van de verleende opdracht.
- 7.2 De opgegeven levertijd geldt slechts bij wijze van inlichting en is louter indicatief. De opgegeven levertijd kan derhalve nooit als fatale termijn worden aangemerkt. Logistore is nimmer schadevergoeding verschuldigd wegens schade veroorzaakt door overschrijding van de levertijd.
- 7.3 Indien de contractspartij in gebreke blijft met het (tijdig) verstrekken van gegevens en/of bescheiden is Logistore bevoegd zijn werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Logistore de desgewenste gegevens en/of bescheiden van de contractspartij heeft ontvangen.
- 7.4 Voor schade die de contractspartij lijdt vanwege het opschorten van de werkzaamheden door Logistore ten gevolge van redenen zoals vermeld in artikel 7.3 is Logistore niet aansprakelijk.
- 7.5 Indien tussentijds op verzoek van de contractspartij wijzigingen in de overeenkomst worden aangebracht of de uitvoering van de overeenkomst door Logistore wordt opgeschort wegens een omstandigheid gelegen in de risicosfeer van de contractspartij, wordt de levertijd met de duur van de door deze wijzigingen ontstane werkzaamheden of van de opschorting verlengd.

Overmacht

Artikel 8

- 8.1 De in artikel 7 bedoelde levertijd wordt verlengd met de periode, gedurende welke Logistore door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 8.2 Onder overmacht wordt verstaan elke, van de wil van Logistore onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, zoals oorlog, oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, al dan niet rechtstreeks van toepassing op Nederland, oproer, burgeroorlog, uitsluiting, gedwongen stilstand van het bedrijf van Logistore, ongeacht de oorzaak van staking, brand, watersnood, epidemieën, ziekte van personeel, in, uitvoer- of

verkoopverbod, sneeuwbelemmering, ijsbelemmering, transportmoeilijkheden, vertraagde toevoer van toeleveranciers of andere storingen in het bedrijf van Logistore of in het bedrijf waarvan Logistore haar materialen, halffabrikaten, of grondstoffen betreft of van andere onderaannemers, dan wel waarvan Logistore gebruikt maakt van de diensten.

- 8.3 Logistore is verplicht contractspartij zo spoedig mogelijk van het ontstaan van overmacht op de hoogte te stellen. Indien de overmachtoestand al dan niet onderbroken, langer dan 30 dagen heeft geduurd, heeft Logistore het recht de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, voor zover betreft het nog niet geleverde gedeelte. In dat geval kan contractspartij nimmer aanspraak maken op vergoeding van enige schade en is de betaling van het wel geleverde terstond opeisbaar.

Aansprakelijkheid

Artikel 9

- 9.1 Logistore is in geval van toerekenbare tekortkoming nimmer voor meer aansprakelijk dan voor de factuurwaarde (excl. B.T.W.).
- 9.2 Logistore is nimmer aansprakelijk voor enige schade bij contractspartij voortkomend uit, dan wel samenhangend met enige tekortkoming met betrekking tot de uitvoering van de order of het geleverde, tenzij de tekortkoming te wijten is aan opzet of grove schuld van direct leidinggevend van Logistore.
- 9.3 Logistore aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens derden die schade geleden menen te hebben op grond van de door hem, ten behoeve van contractspartij, uitgevoerde werkzaamheden.
- 9.4 Contractspartij vrijwaart Logistore tegen alle schadeclaims van deze derden.
- 9.5 Logistore is nimmer aansprakelijk voor schade door fouten of tekortkomingen in gegevens of berekeningen die door of namens contractspartij zijn aangeleverd, ook indien Logistore deze fouten of tekortkomingen kende of behoorde te kennen.
- 9.6 Logistore zal nimmer aansprakelijk kunnen worden gesteld voor het niet realiseren van het resultaat of effect dat met de opdracht wordt beoogd.
- 9.7 Logistore is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van zaken of materialen of gegevens die aan hem, door of namens contractspartij ter beschikking zijn gesteld, tenzij de tekortkoming te wijten is aan opzet of grove schuld van Logistore of één van de bij Logistore in dienst zijnde werknemers. Zulks, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Klachten

Artikel 10

- 10.1 Klachten met betrekking tot zaken dienen uiterlijk binnen 10 dagen na aflevering - of indien het gebrek voor contractspartij niet direct zichtbaar was binnen 10 dagen na constatering - aan verkoper schriftelijk te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan contractspartij wordt geacht de zaken te accepteren.
- 10.2 Logistore moet in de gelegenheid worden gesteld om de zaken te controleren.
- 10.3 Indien contractspartij zorgdraagt voor het transport, zal controle door contractspartij en het uiten van eventuele klachten uitsluitend plaatsvinden voorafgaande aan de levering van de zaken en dienen klachten aangetekend te worden op de leveringsbon en uiterlijk binnen 10 dagen na levering aan Logistore schriftelijk te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan contractspartij wordt geacht de zaken te hebben aanvaard.
- 10.4 Klachten met betrekking tot verrichte advieswerkzaamheden dienen uiterlijk binnen 30 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover contractspartij een klacht heeft - of uiterlijk binnen 30 dagen na het ontdekken van het gebrek - schriftelijk aan Logistore te worden medegedeeld.
- 10.5 Het uiten van een klacht schort de betalingsverplichting niet op, ongeacht de eventuele grondigheid van een klacht.
- 10.6 Indien een klacht gegrond is en aansprakelijkheid van Logistore wordt vastgesteld zal Logistore bepalen of een vergoeding van ten hoogste de factuurwaarde van het geleverde wordt betaald of dat het geleverde, na terugontvangst van het oorspronkelijk geleverde, gratis wordt vervangen, dan wel de levering wordt verbeterd.
- 10.7 Indien bij of na in ontvangstneming van het geleverde van schade of gebreken blijkt, is contractspartij gehouden het geleverde gratis gedurende redelijke tijd ten opslag te houden, totdat Logistore heeft beslist wat met de zaken zal geschieden. Het is contractspartij in geen geval toegestaan de zaken op eigen initiatief aan Logistore te retourneren.

Beëindiging overeenkomst

Artikel 11

- 11.1 Voor zover Logistore de opdracht gedeeltelijk heeft uitgevoerd is de contractspartij, ingeval hij de overeenkomst ontbindt, gehouden het dienovereenkomstige gedeelte van de overeengekomen prijs binnen 14 dagen na ontbinding aan Logistore te voldoen, benevens de in het vorige lid bedoelde kosten.
- 11.2 Logistore is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder gehoudenheid tot enige schadevergoeding, indien contractspartij enige verplichting op grond van de overeenkomst (of deze algemene voorwaarden) niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in geval van faillissement of surséance van contractspartij, in geval contractspartij zijn crediteuren een akkoord aanbiedt, door beslaglegging of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest.
- 11.3 Het recht zoals omschreven in artikel 11.2 laat het recht van Logistore onverlet om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Alle betalingsverplichtingen van contractspartij op grond van deze overeenkomst met betrekking tot de periode voor ontbinding van de overeenkomst blijven onverminderd van kracht en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar. Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.
- 11.4 Het vorenstaande laat het recht van Logistore op verdere schadevergoeding onverlet.

Intellectueel eigendom

Artikel 12

- 12.1 Alle rechten met betrekking tot producten van de geest waaronder, doch niet beperkt tot ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, modellen, methoden, technieken, artikelen, teksten en software, die zijn gebruikt voor of ontwikkeld tijdens de opdracht, één en ander in de ruimste zin des woords, welke Logistore gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt, ongeacht of dit gebeurt in het kader van de uitvoering van een opdracht van contractspartij, blijven of worden het uitdrukkelijke en uitsluitende eigendom van Logistore.
- 12.2 Het is contractspartij uitdrukkelijk verboden die producten, zoals vermeld in art. 12.1 al dan niet met inschakeling van derden te kopiëren, te openbaren of te exploiteren of anderszins met gebruik van genoemde producten een economisch voordeel te behalen, tenzij Logistore uitdrukkelijk en schriftelijk zijn toestemming heeft verleend voor kopiëren openbaarmaking en/of exploitatie, op straffe van een direct opeisbare boete van 50.000,— en 5.000,— per dag of deel van een dag dat de overtreding voortduurt. Voorgaande is ook toepasselijk ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht.

Elektronische berichtgeving

Artikel 13

- 13.1 Logistore is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade waaronder onjuiste, onvolledige en ontijdige verzending en ontvangst van de inhoud van de tussen Logistore en contractspartij uitgewisselde elektronische gegevens.

Toepasselijk recht

Artikel 14

- 14.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen betrekking hebbende op, voortvloeiende uit of verband houdende met door de verkoper gesloten overeenkomsten dienen te worden behandeld door de Rechtbank te Utrecht tenzij deze geschillen behoren tot de bevoegdheid van de sector Kanton van de Rechtbank Utrecht.
- 14.3 Indien de contractspartij een natuurlijke persoon is, niet handelende ter uitoefening van een beroep of bedrijf, heeft de contractspartij één maand de tijd om zijn bezwaar tegen het in artikel 14.2 bepaalde schriftelijk aan Logistore kenbaar te maken.